

## オンラインで入居者と家族をつなぐ 対面式コミュニケーションサービス開始のご案内

更新日時：2020年5月11日13時00分

平素は、当社ホームページをご覧ください誠にありがとうございます。

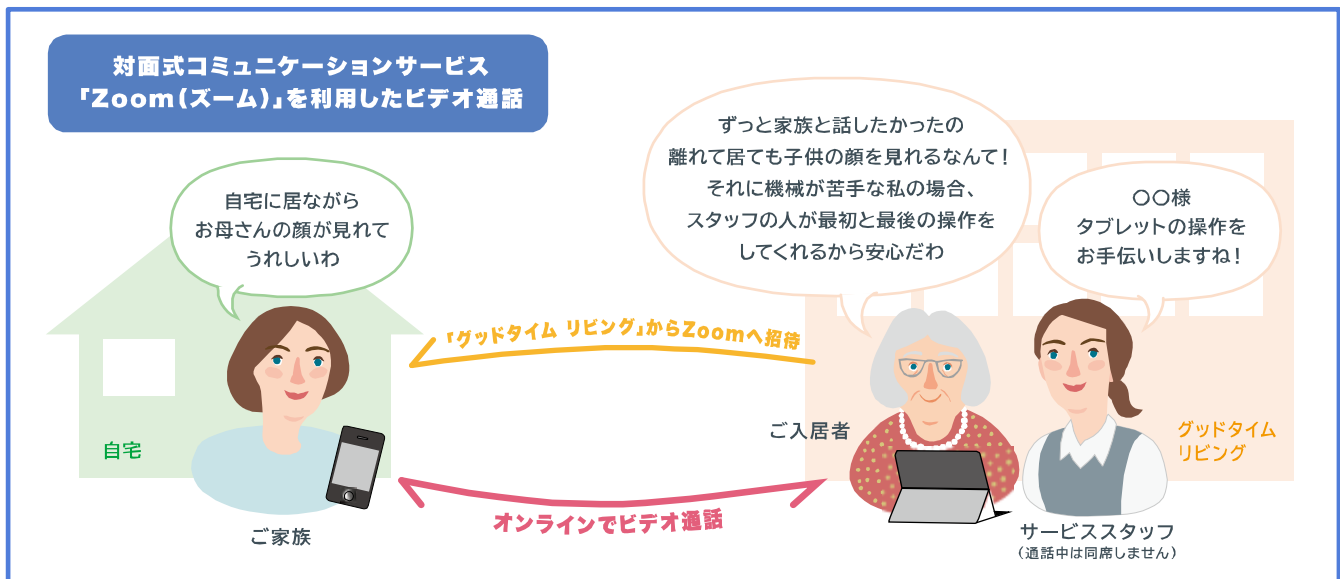
当社では、かねてより新型コロナウイルス感染拡大防止策の一環として、来館自粛をお願いしております。

そこで、ご入居者とご家族の皆さまの面会できないことによる不安を少しでも軽減するため、オンライン会議システム「Zoom（ズーム）」を利用した対面式コミュニケーションサービスを開始することといたしました。

また、来館自粛をお願いしている期間は、無料サービス※<sup>1</sup>でご提供いたします。

<「Zoom（ズーム）」を利用した対面式コミュニケーションとは>

「Zoom（ズーム）」を利用したビデオ通話により、各施設で使用しているスマートフォンやタブレットと、ご家族がお持ちの端末（パソコン、スマートフォン、タブレット等）をつなげて、ご入居者とご家族が顔を見ながら対話いただけるサービスです。



### <ご利用について>

- 利用者：ご家族限定（案内状を、5/2より順次ご家族へ郵送しています）
- 利用方法：事前の予約が必要です（但し、空いている場合は当日予約も可）
- 利用時間：1組1回につき15分まで
- 通信環境：パソコン、スマートフォン、タブレット等
- 費用：来館自粛をお願いしている期間は、無料サービス※<sup>1</sup>でご提供します  
※<sup>1</sup>使用端末の通信量は別途必要です

運用方法は各施設により異なりますので「Zoom（ズーム）」利用に関するお問い合わせは、先にご家族宛にお送りした案内状に記載されている各グッドタイムリビング担当者までお願いいたします。