

2021年2月18日

各位

グッドタイムリビング株式会社
株式会社電算システム

介護現場の業務効率改善と、ご入居者ご家族への迅速な情報提供を実現
高齢者住宅のご入居者・ご家族専用ポータルサイト開設

2021年5月までに全32拠点で運用開始予定

グッドタイムリビング株式会社（東京都中央区、代表取締役社長：森川 悦明）と株式会社電算システム（岐阜県岐阜市、代表取締役社長執行役員 COO：田中 靖哲）は、グッドタイムリビング株式会社が運営する高齢者住宅（有料老人ホーム及びシニア向けマンション）にお住まいのご入居者とご家族（以下「ご利用者」）向け専用ポータルサイト（以下「本ポータルサイト」）を開設し運用を開始しますので、お知らせします。

高齢者住宅では、介護サービス以外の業務が多岐にわたり、人手不足の下で、その効率化が課題となっています。なかでも手作業や架電による個別連絡業務は煩雑で、コロナ禍での情報提供の迅速化のためにも、改善が求められています。

両社は、情報提供の円滑化とご利用者の利便性向上を推進させるため本ポータルサイトを開設し、まずは、以下の情報をご利用者に配信することといたしました。

- 請求情報・領収情報（従来は、個別配布または郵送）
- 各種お知らせ（従来は、館内掲示及び個別配布・郵送）
- 危機管理情報（従来は、館内掲示、個別配布・郵送、及びホームページへの掲載）

※画面表示例
スマートフォンでの「請求情報」

2021年01月度 口座振替金額	
256,941円	
請求書発行日 2021年1月10日	
2021年01月度 月額利用料等	
¥244,900	
詳細表示	開く
2020年12月度 介護個人負担分	
¥7,091	

本ポータルサイトの導入により、2016年7月より取り組んできた伝票類の完全電子化が完了し、1拠点（80室規模の場合）月当たり平均400時間の事務作業の削減が見込まれるだけでなく、現場作業の効率化により質の高い介護サービスの維持・向上が可能となります。また、年間約20万枚を超える紙文書の削減に繋げることで、紙資源節約といった環境配慮を進め、持続可能な開発目標（SDGs）の目標達成にも寄与するものと考えております。

グッドタイムリビング株式会社と株式会社電算システムは「ご入居者・ご家族向け専用ポータルサイト」の導入を通じて、お客さまの利便性向上を進め、今後も介護現場のサービスの質向上に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

グッドタイムリビング株式会社 経営企画部 ブランド戦略課 加藤・都築

TEL : 03-6845-8018 Mail : chiyumi.tsuzuki@gtl-daiwa.co.jp

株式会社電算システム 総務部 後藤

TEL : 058-279-3456 Mail : kikaku@po.densan-s.co.jp

<製品・サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社電算システム BPO 事業部 松岡

TEL : 03-3206-1793 Mail : bpo-sales@densan-s.co.jp

本ポータルサイトの機能

運用開始時期	配信内容・機能	
2021年5月	請求情報	・月額利用料（家賃、管理費、食材費） ・館内施設利用料（理美容、食事追加ほか） ・介護保険（個人負担分）
	領収情報	・介護保険（個人負担分）
	各種お知らせ	・各種イベント情報 ・月間食事メニュー ・介護保険改定に関する情報 ・館内の修繕情報 等
	危機管理情報	・災害時の安否確認情報 ・感染症に関する、面会・入館等の注意喚起情報 等
2022年春以降 (予定)	各種申し込み	・理美容などの予約 ・各種イベントの出欠確認 等
	生活の様子	・各種イベントへの参加状況 ・イベント参加時の写真 等
	生活記録	・体温・血圧等のバイタルデータ ・緊急時の個別記録 等

■グッドタイムリビング株式会社 会社概要

本 社：東京都中央区八丁堀3丁目4番8号

設 立：2005年4月1日

事業内容：

- (1) 有料老人ホーム、高齢者向け賃貸住宅等の運営
- (2) 上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供
- (3) 介護サービスの提供
- (4) (1)～(3)に付随、関連する各種サービス

URL：<https://www.gtl-daiwa.co.jp>

■株式会社電算システム 会社概要

岐阜本社：岐阜県岐阜市日置江1丁目58番地

東京本社：東京都中央区八丁堀2丁目20番8号 八丁堀綜通ビル

設 立：1967年3月14日

事業内容：

- (1) 情報サービス事業 [SI・ソフト開発、情報処理、商品販売] + クラウドサービス事業
- (2) 収納代行サービス事業 [コンビニ払込票、クレジット、口座振替、送金]

URL：<https://www.densan-s.co.jp>