

2018年11月1日

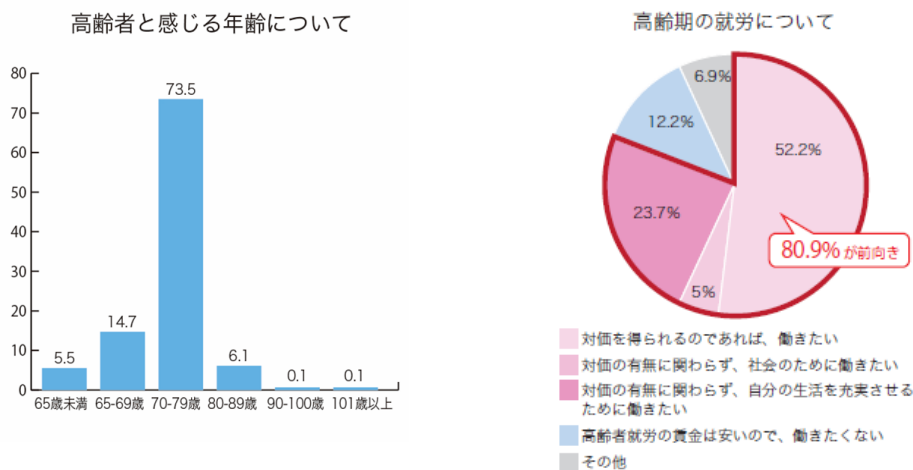
各位

オリックス・リビング株式会社

11月11日「介護の日」意識調査実施
『70歳以上』で高齢者と認識、約8割が働き続けたい
～ロボットによる介護を8割以上の方が肯定、調査開始以来最高の水準～

オリックス・リビング株式会社（本社：東京都港区、社長：森川 悦明）は、11月11日の「介護の日」に合わせ、全国の40代以上の男女1,238名を対象に、第11回「介護に関する意識調査」を実施しました。

本調査は、「介護の日」が制定された2008年から毎年実施しており、11回目を迎えた今回は、新たに高齢者の定義や政府が推進する自立支援に関して調査しました。「高齢者」の定義は、約7割が70代と考えている、また、高齢期^{*1}の就労について約8割が積極的であるという結果となりました。一方で、自立支援については、約6割が関心・理解があるものの、さらなる情報取得や実際の高齢者住宅での取り組み内容についての認知が必要であるとわかりました。



近年、自宅や高齢者住宅などの介護現場で普及している介護ロボットについても昨年引き続き調査を行いました。その結果、人の手による介護に心理的負担を感じるなどから、過去の調査以来最高の、約8割が介護ロボットによる介護に肯定的な結果となりました。

オリックス・リビングは、「介護の日」がさらに広く認知され、介護や多様なライフスタイルに合わせた高齢者の暮らしを考えるきっかけとなるよう、意識調査を実施しています。意識調査を踏まえ、サービス向上に生かしてまいります。

※1 WHO では、65歳以上を高齢者（老年期あるいは高齢期）と定義しており、本調査は65歳以上を高齢期とする。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
 統括部ブランド戦略課 広報担当
 (関東：加藤・都築) TEL：03-5439-2212 (関西：廣田) TEL：06-6448-7555

〈介護に関する意識調査データ〉

調査方法: インターネットリサーチ

対象: 全国の40代以上の男女 1,238名(男:740 女:498)

実施期間: 2018年9月21日(金)、22日(土) 総質問数: 27

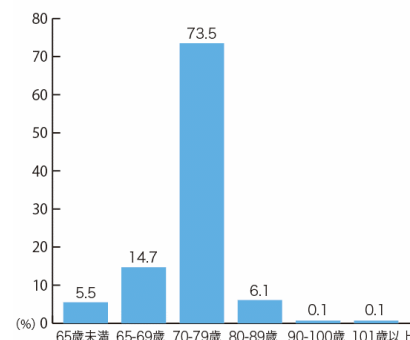
調査結果

1. 高齢者の定義について

Q.「高齢者」とは何歳以上を指す言葉だと思いますか。

世界保健機関 (WHO)では、65歳以上を「高齢者」と定義しています。そこで、高齢者を指す年齢について尋ねたところ、**「70～79歳」という回答が7割以上**を占めました。また、65歳と答えた方は約14%に留まる結果となり、定義されている年齢と大きなギャップが生まれました。

高齢者と感じる年齢について



Q.何歳まで生きていきたいですか。

各世代で見ると、平均して80歳前後まで「生きていきたい」と希望していることがわかりました。また、高齢になるほど、その年齢が上がる傾向となりました。

(歳)

60代以上	81.5
50代	80.6
40代	79.6



2. 高齢期の就労について

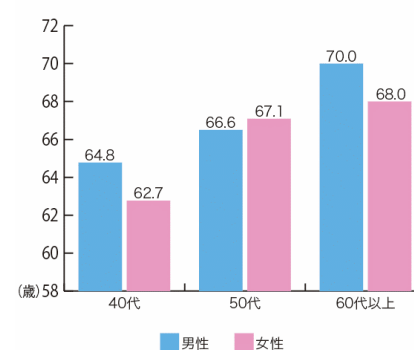
【高齢になっても就労意欲は衰えない】

Q.何歳まで働きたいですか。

就労意欲について尋ねたところ、男女ともに高齢になるほどリタイアを考える(た)年齢が上がる結果となりました。

50代、60代以上では、実質的な定年となる65歳を超えても就労を望む方が多く、年齢による線引きにこだわらないという結果となりました。

何歳まで働きたいですか

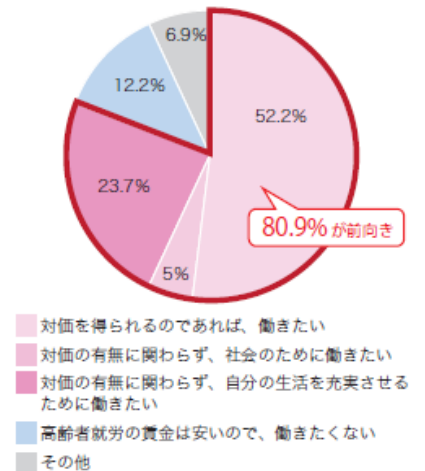


【約 8 割が高齢期の就労に積極的】

Q.高齢期に、どのような働き方を考えていますか。

高齢期の就労意欲と対価について質問したところ、回答項目に「働きたい」を含む項目を答えた方が約 8 割に上りました。そのうち、約 3 割は対価の有無に関わらず就労を望んでおり、高齢期の就労に積極的であることがわかりました。

高齢期の就労について



3. 自立支援について

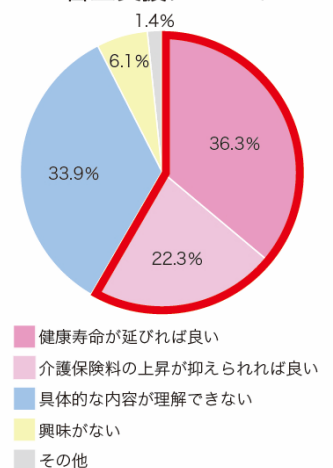
政府の戦略でもある健康寿命の延伸のなかに、自立支援に軸足を置いた介護を進めていくとあります。そこで、自立支援の取り組みへの関心・理解について伺いました。

【自立支援について約 6 割が肯定】

Q.自立支援の取り組みをどう思いますか。

「健康寿命が延びればよい」、「介護保険料の上昇が抑えられればよい」と、自立支援の取り組みに関心がある回答が合わせて約 6 割にせまる一方で、「具体的な内容が理解できない」、「興味がない」という回答が約 4 割を占め、浸透は不十分であるという結果となりました。

自立支援について

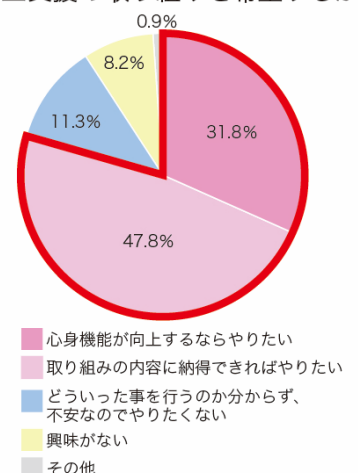


【約 8 割が「自立支援」の取り組みを希望】

Q. 介護が必要になった場合に「自立支援」の取り組みを希望しますか。

「心身機能が向上するならやりたい」、「取り組みの内容に納得できればやりたい」を合わせて約 8 割となり、条件付きではあるものの、取り組みに対しては期待が表れる結果となりました。

自立支援の取り組みを希望するか

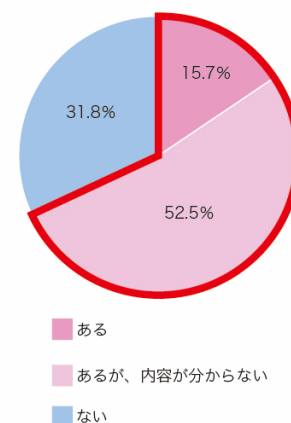


【約 7 割が「自立支援」に力を入れる高齢者住宅に興味】

Q.「自立支援」に力を入れている高齢者住宅に興味がありますか。

高齢者住宅に入居した場合も、「自立支援」の取り組みを受けることに前向きな方は約 7 割に上りました。ただし、約半数は「内容がよく分からない」と回答しており、自立支援の取り組みについて丁寧な内容説明が求められているということがうかがえました。

自立支援に力を入れる高齢者住宅について

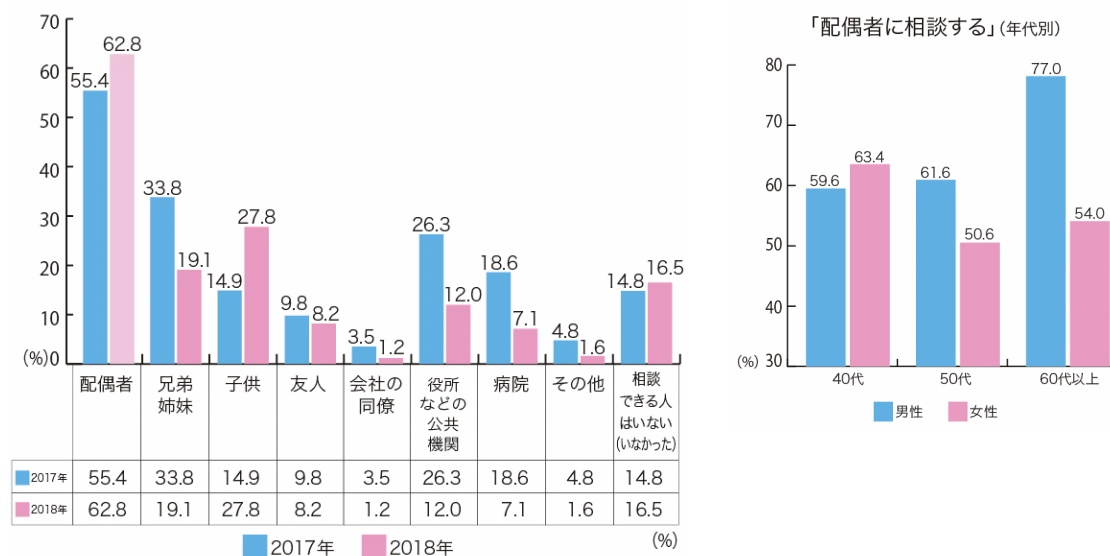


4. 家族と自身の介護について

【介護は配偶者に相談する人が増加】

Q. 家族の介護について誰に相談しますか(しましたか)。

昨年に引き続き、両親や義父母など「家族の介護」の相談先について質問しました。「役所などの公共機関」、「病院」が半減した一方で、**配偶者や子供に相談する(した)方は増加**し、介護を「家族の問題」として捉えている傾向があることがわかりました。



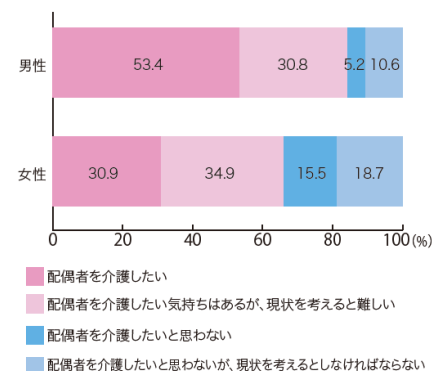
また、男女ともに「配偶者」に相談する(した)割合が最も高く、62.8%の方が回答しました。年代ごとに男女を比べると、男性は年齢とともに配偶者に相談する割合が増加し、60代以上では約 8 割に上る結果となりました。

【夫を介護するのは現実的に厳しい、自信がない】

Q.配偶者を介護したいと思いますか。

「配偶者の介護」への意向については、男女別に見ると、配偶者を介護したいという回答は、**男性が 84.2%**に対し、**女性は 65.8%**と差が出る結果となりました。女性は、配偶者の介護を現実的な問題と捉え、体格差といった具体的な難しさを想定していることがうかがえました。

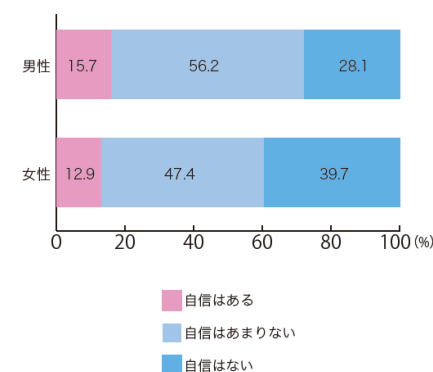
配偶者の介護について



Q. 配偶者を介護できる自信はありますか。

前問では、半数以上の方が介護への意向を示しましたが、自信の有無に関しては「**自信はない**」、「**自信はあまりない**」と回答した方が、**男性 84.3%**、**女性 87.1%**となり、介護をしたい意向と乖離のある結果となりました。

配偶者の介護に対する自信について

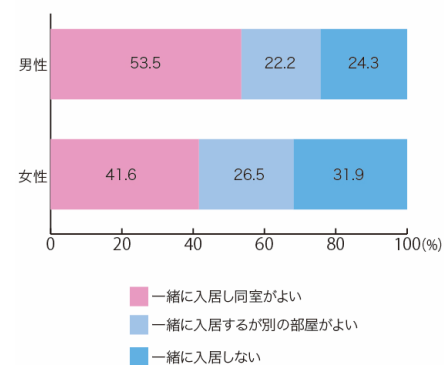


【高齢者住宅に入居する際、男性は夫婦同室を希望】

Q. 夫婦のうちどちらかが介護が必要になった場合、高齢者住宅と一緒に入居しますか。

高齢者住宅入居への意向について聞いたところ、男性は半数以上が高齢者住宅での同室を望むのに対し、女性は約 4 割に留まり、男女間で差がみられました。また、女性の 3 割以上が一緒に入居しないと回答し、夫婦であってもお互いの自由な時間を確保したいという思いがうかがわれる結果となりました。

高齢者住宅入居時の同居について



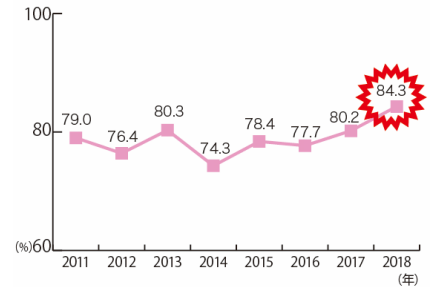
5. 介護ロボットについて

【介護ロボットは、過去最高 84.3%が肯定的】

Q. 今後介護される立場になった場合、介護ロボットによる身体介護を受けたいですか。

ロボットによる介護について聞いたところ、「推奨されていけば受けてもよい」(71.2%)、「積極的に受けたい」(13.1%)を合わせると、**2011年の調査以来最高の 84.3%**の方が介護ロボットについて肯定的な考えを持っていることがわかりました。

あなたが今後介護される立場になった場合、介護ロボットによる身体介護を受けたいですか。



—— 積極的に受けたい、推奨されていけば受けてもよい・計

あなたが今後介護される立場になった場合、介護ロボットによる身体介護を受けたいですか。
単一回答

	2011年		2012年		2013年		2014年		2015年			2016年			2017年			2018年		
	全体	全体	全体	全体	全体	男性	女性	全体	男性	女性	全体	男性	女性	全体	男性	女性	全体	男性	女性	
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
積極的に受けたい	7.4	7.2	8.8	10.4	9.4	9.7	8.8	9.3	10.0	9.6	8.4	8.9	7.5	13.1	13.1	13.1				
ロボットが推奨されていけば受けてもよい	71.6	69.2	71.5	63.9	69.0	67.8	71.1	67.8	68.4	66.8	71.8	71.9	71.6	71.2	72.3	69.7				
ロボットによる身体介護は受けたくない	21.1	20.6	17.5	22.9	19.3	20.2	17.8	20.4	19.4	22.0	17.3	16.8	18.2	14.7	13.8	16.1				
その他	-	3.0	2.2	2.7	2.3	2.3	2.4	1.3	2.1	1.6	2.5	2.4	2.7	1.0	0.8	1.2				

【介護は人の手にこだわらず…】

Q.前問でお答えになった理由はどのようなことからですか。

回答理由については、例年通り、「ロボットは気を遣わないから」(51.3%)、「本当は人の手が良いが気を遣うから」(27.2%)と合わせて 78.5%になり、人の手による介護に対して心理的負担を感じる様子がうかがえました。ロボットによる身体介護を受けたくない理由としては「**人の手で介護されたいから**」が調査開始以来、初めて半数を下回りました。

前問でお答えになった理由はどのようなことからですか。

		2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
		全体	全体	全体	全体	全体	全体	全体
ばロボット受けてもが受けよ推奨したい・さ積れ極的にいれ	ロボットは気を遣わないから	52.9	54.0	47.7	52.7	50.7	53.7	51.3
	本当は人の手が良いが気を遣うから	31.1	28.5	29.8	26.5	29.1	24.2	27.2
	ロボットの方が安心・安全そうだから	9.4	10.1	13.2	16.1	11.7	13.2	13.3
	その他	6.7	7.4	9.3	4.7	8.5	9.0	8.1
ロボット受けてたよくなる身介護は	人の手で介護されたいから	54.5	64.1	56.0	64.9	55.7	60.3	46.9
	ロボットが安心・安全に思えないから	25.9	17.5	26.4	23.8	29.2	28.5	33.3
	ロボットは冷たいイメージがあるから	13.7	15.2	15.1	9.2	12.6	9.3	9.9
	その他	5.9	3.2	2.5	2.1	2.4	1.9	9.9

■調査全データについて

調査全データについては、2018年11月5日（月）から、オリックス・リビング公式ウェブサイトで公開します。公式ウェブサイトURL：<https://www.orixliving.jp>

■「介護の日」について

厚生労働省において、“介護について理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者および介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から、高齢者や障害者らに対する介護に関し、国民への啓発を重点的に実施するための日”として、11月11日を「介護の日」と決めました。

「いい日、いい日、毎日、あったか介護ありがとう」を念頭に、「いい日、いい日」にかけた覚えやすく、親しみやすい語呂合わせとなっています。

■調査実施企業概要

オリックス・リビング株式会社

本社：東京都港区芝2丁目2番15号

設立：2005年4月1日

事業内容：（1）有料老人ホーム、高齢者向け賃貸住宅等の運営
（2）上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供
（3）介護サービスの提供
（4）（1）～（3）に付随、関連する各種サービス