

2010年11月1日

各位

オリックス・リビング株式会社

将来の自身に対する介護 約9割が不安を感じながらも具体的な準備をせず 「介護の日」(11月11日)に合わせ、介護に関する意識調査を本年度も実施

有料老人ホーム・高齢者住宅を運営するオリックス・リビング株式会社(本社:東京都港区、社長:森川 悦明)は、「介護の日」(11月11日)に合わせ、全国の40代以上の男女1,238名(男性678名、女性560名)を対象に、2008年、2009年に引き続き「介護に関する意識調査」を実施しました。

【家族の介護に9割以上が不安を感じ、自身の介護にも約9割が不安】

- ・ 家族の介護に対して不安を感じると回答した人は91.9%。男女ともに「精神的な負担」(78.2%)への不安が高く、次いで男性は「費用面」「体力面」、一方女性は「体力面」「日常生活の変化」への不安を感じています。女性が中心となって介護を行う意識から日常生活への影響を不安視する傾向がうかがえます。(参考資料:表⑤、表⑥)
- ・ 自分の介護については87.7%が不安と回答し、男性(83.8%)よりも女性(92.3%)の方がより不安を感じています。(参考資料:表⑦)

【将来の自身の介護については、約9割が家族と話しをせず】

- ・ 将来自身に介護が必要になったときについて、「まだ何も考えていない」(51.5%)、「考えてはいるが、まだ家族に伝えていない」(37.8%)と、約9割が自身の介護について具体的な準備や家族に意思表示をしておらず、ただ漠然とした不安を持っていることがうかがえます。(参考資料:表⑧)

【自身が受けたい介護サービスに男女差。男性は配偶者の介護、女性は有料老人ホームへの入居を希望】

- ・ 自身が受けたい介護サービスは、有料老人ホームなどの施設での介護サービスを過半数(53.0%)が希望しています。男女別に見ると、女性では「有料老人ホームに入居」(22.1%)、男性では「自宅にて配偶者の介護」(29.1%)がトップとなりました。女性は、自宅にて介護を受ける場合に「配偶者」(10.4%)よりも「外部の介護サービス」(21.6%)を望む割合が高く、男性は「外部の介護サービス」(13.3%)よりも「配偶者」(29.1%)を望む割合が高いという結果となりました。昨年と同様に、男女間の配偶者に求める役割に大きな意識差があります。(参考資料:表⑩)
- ・ 一方、家族を介護する場合に利用したいサービスとしては、「訪問介護サービス」「特別養

「介護老人ホーム」「配食サービス」「老人保健施設」「有料老人ホーム」「ネットスーパー」の順。中でも、「有料老人ホーム」は年収が高くなるにつれて、利用意向が高くなる傾向がうかがえました。(参考資料:表⑨)

【有料老人ホームに対し男性はネガティブ】

- ・ 有料老人ホームに対するイメージは「入居金が高そう」(80.6%)が最も多く、次いで「設備が整っている」(44.5%)、「必要なもの」(33.3%)となりました。なお、年収に関わらず「入居金が高そう」というイメージを強く持っています。(参考資料:表⑩)
- ・ 「暗い」「さびしい」「姥捨て山」などのマイナスイメージを持っているのは女性(27.5%)よりも、男性(49.0%)であることがうかがえました。(参考資料:表⑩)
- ・ 有料老人ホームを決める上で重要視した点は、男女ともに「入居金・月額費用」(83.4%)、「医療・介護の連携」(60.4%)の順となり、次いで男性は「家族の通いやすさ」(54.4%)、「施設スタッフの対応」(52.5%)。女性は「施設スタッフの対応」(67.0%)、「清潔感」(62.3%)となり、男性よりも女性は館内での暮らしの様子を具体的に意識して検討する傾向がみられました。(参考資料:表⑫)
- ・ 有料老人ホームを決める上でスタッフについて重要視した点は、「介護する相手への心づかい」(84.0%)が最も多く、次いで「介護に関する知識・技術」(76.7%)、「言葉遣い・態度などのマナー」(55.7%)、「医療に関する知識・技術」(53.3%)となり、介護の技術面よりも心づかいなどの尊厳を重視する結果となりました。(参考資料:表⑬)

【男女ともに 50 歳から 54 歳の年齢で、「夫婦別室」希望が最多】

- ・ 夫婦で「有料老人ホーム」に入居する場合、「夫婦同室」を希望したのは男性(83.2%)、女性(70.4%)と男性の方が同室を希望する割合が高い結果となりました。また、年齢別にみると、「夫婦別室」を希望した割合が最も高かったのは男女ともに 50 歳から 54 歳、最も低かったのは男女ともに 60 歳以上となりました。(参考資料:表⑭)

【認知症は、8 割以上が医師に相談】

- ・ 認知症についての理解度は、「脳の病気だということを知っている」(84.5%)、「物忘れなど、歳をとれば誰もがかかる病気だと思う」(13.6%)、「知らない」(1.9%)という結果となりました。なお、「脳の病気だということを知っている」と答えたのは男性(80.8%)、女性(88.9%)と女性の理解度が高い結果となりました。(参考資料:表⑮)
- ・ 認知症を発症した時に相談する相手は、「病院に行って医師に相談する」(83.1%)、「介護施設に行って専門家に相談する」(10.0%)、「わからない」(6.9%)と 8 割以上が病院に行き相談する結果となりました。(参考資料:表⑯)

【高齢者専用賃貸住宅の理解は 1 割程度】

- ・ 高齢者専用賃貸住宅については、「聞いたことはある」(66.4%)、「知らない」(24.6%)、「詳しく理解している」(9.0%)という結果となり、6 割以上が聞いたことはあるものの、まだ詳しく理解をしている人は少ない結果となりました。(参考資料:表⑰)

【社会保障制度充実のための増税は、過半数が前向き】

- ・ 福祉・介護などの社会保障制度を充実させるために消費税を増やす提言について、「増税しても良いと思う」(54.6%)と、過半数が前向きな意見となりました。なお、「増税しても良いと思う」という意見は男性が(60.8%)、女性が(47.1%)となり男性の方が増税に対して前向きである結果となりました。(参考資料:表⑩)

★11月11日は「介護の日」

厚生労働省において、“介護について理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者及び介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から、高齢者や障害者等に対する介護に関し、国民への啓発を重点的に実施するための日”として、「11月11日」を「介護の日」と決めました。

「いい日、いい日、毎日、あったか介護ありがとう」を念頭に、「いい日、いい日」にかけた覚えやすく、親しみやすい語呂合わせとなっています。

今回のアンケートでは、11月11日が「介護の日」に制定されていることを「知らない」方は82.8%でした。「介護の日」が広く認知され、人々が介護について考えるきっかけとして、今回のアンケート結果をご活用いただければと思います。

オリックス・リビングは、「介護に関する意識調査」の結果を踏まえ、お客さまの声に耳を傾け、今後もサービス向上に努めてまいります。

■オリックス・リビング株式会社 会社概要

- 会社名： オリックス・リビング株式会社
本 社： 東京都港区芝2丁目2番15号
代表者： 森川 悦明
設 立： 2005年4月1日
事業内容： (1)有料老人ホーム、シニア住宅等の運営
(2)上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供
(3)介護サービスの提供
(4)(1)～(3)に付随・関連する各種サービス

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

オリックス・リビング株式会社
広報担当(東京) TEL:03-5439-2212
(大阪) TEL:06-6492-1765

参考資料

<介護に関する意識調査データ>

調査方法: インターネットリサーチ サンプル数: 1,238 対象: 全国の40代以上の男女

実施期間: 2010年9月29日(水)～2010年9月30日(木)

昨年度のプレスリリースは、当社ホームページ「報道資料」からご覧いただけます。

→ <http://www.orixliving.jp/company/pressinfo.html>

■介護や介護サービスの利用経験・実態

①あなたご自身を含むご家族が介護していた(る)方はどなたですか。

単一回答	%		
	2008年	2009年	2010年
あなたの祖父	1.8	1.9	1.6
あなたの祖母	7.7	6.7	6.2
あなたの父親	19.4	18.2	20.2
あなたの母親	35.2	37.0	36.8
配偶者の祖父	0.9	0.5	0.5
配偶者の祖母	2.6	2.8	2.1
配偶者の父親	8.9	8.1	7.4
配偶者の母親	18.9	19.5	20.8
配偶者	-	2.7	2.0
その他	4.5	2.6	2.4

②あなたご自身を含むご家族が介護をしていた(る)期間はどのくらいですか。

単一回答	%		
	2008年	2009年	2010年
3ヶ月未満	4.9	5.9	5.7
3ヶ月以上半年未満	5.4	6.3	6.1
半年以上1年未満	12.5	10.3	11.1
1年以上3年未満	31.1	33.4	29.0
3年以上6年未満	27.3	25.4	26.6
6年以上8年未満	8.3	7.4	7.7
8年以上10年未満	4.5	4.2	4.0
10年以上	6.2	7.0	9.7

③あなたご自身を含むご家族が介護をしていた(る)時に大変だったことをすべてお教えてください。

複数回答	%						
	2008年	2009年			2010年		
	全体	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
精神的な負担	-	76.1	75.1	77.1	70.4	67.9	73.3
体力的な負担	-	52.5	48.9	56.3	48.3	44.9	52.2
排泄など	-	40.5	40.5	40.6	41.4	39.3	43.8
自分の時間がない	-	44.7	43.0	46.5	40.8	38.0	44.1
費用がかかる	-	41.3	48.0	34.4	40.1	42.1	37.9
お風呂に入れること	-	31.1	30.3	32.0	35.6	36.4	34.7
食事	-	32.1	31.0	33.2	34.5	32.5	36.6
コミュニケーション	-	25.6	25.1	26.0	22.4	19.7	25.5
睡眠時間がない	-	20.1	19.0	21.2	16.6	14.8	18.8
特いない	-	3.7	3.6	3.8	6.6	7.4	5.7
その他	-	2.4	3.2	1.7	2.8	2.0	3.7

④あなたご自身を含むご家族が介護をしていた(る)時に行っていた方法をすべてお教えてください。

複数回答	%						
	2008年	2009年			2010年		
	全体	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
自宅などで介護をしていた(る)	26.0	26.2	27.4	25.1	22.8	22.3	23.3
デイサービスセンターや、訪問介護を利用していた(る)	42.1	60.9	59.5	62.3	64.3	63.8	64.9
老人保健施設に入所	11.2	15.6	14.5	16.7	13.5	11.9	15.3
特別養護老人ホームに入所	9.2	14.2	13.6	14.8	13.4	14.1	12.6
有料老人ホームに入居	4.1	9.9	11.3	8.4	9.2	10.0	8.4
グループホーム(認知症の方が共同生活をする施設)に入居	2.2	3.9	4.3	3.6	4.2	5.6	2.5
その他	5.2	5.1	3.8	6.4	6.7	4.1	9.7

Press Release



⑤あなたは、ご家族の介護をする上で不安を感じますか。

単一回答

%

	2008年		2009年		2010年		
	全体	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
不安を感じる	51.2	51.9	49.2	54.9	46.5	43.4	50.4
やや不安を感じる	41.8	40.7	43.0	38.3	45.4	47.5	42.9
あまり不安を感じない	6.1	6.4	6.6	6.1	6.8	7.5	5.9
不安を感じない	0.9	1.0	1.2	0.7	1.3	1.6	0.9

⑥あなたのご家族の介護に対する不安はどのようなものですか。

複数回答

%

	2008年			2009年			2010年		
	全体	男女比		全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
精神的な負担	77.9	73.3	83.1	80.3	76.3	84.7	78.2	74.5	82.6
体力的な負担	66.0	56.1	77.1	68.6	62.4	75.4	67.0	59.4	75.9
費用面	65.8	66.3	65.1	67.8	71.7	63.5	64.5	70.0	58.0
日常生活の変化	65.4	59.2	72.3	59.4	55.2	64.1	59.9	56.2	64.4
どのように介護をしたらいいかわからない	39.0	40.3	37.6	34.7	37.3	31.9	34.2	37.2	30.7
介護のことで相談する相手がいない	13.8	13.5	14.1	13.4	13.2	13.7	12.0	13.5	10.3
その他	3.7	3.5	4.0	3.5	3.3	3.6	4.1	3.2	5.2

⑦あなたは、ご自身の介護について不安を感じますか。

単一回答

%

	2008年		2009年		2010年		
	全体	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
不安を感じる	-	48.6	43.5	54.3	44.3	38.1	51.8
やや不安を感じる	-	41.4	44.1	38.4	43.4	45.7	40.5
あまり不安を感じない	-	8.4	9.9	6.8	11.1	14.6	6.8
不安を感じない	-	1.6	2.6	0.5	1.3	1.6	0.9

⑧あなたは、将来自分が介護が必要になったときについてどのようにお考えですか。

単一回答

%

	全体	男女比	
	100.0	男性	女性
まだ何も考えていない	51.5	53.7	48.9
考えているが、まだ家族に伝えていない	37.8	34.8	41.4
在宅介護か施設介護かを、家族に伝えている	8.1	8.0	8.2
具体的な、介護方法や施設まで家族に伝えている	2.6	3.5	1.4

⑨ご家族の方の介護が必要になった時に利用したいサービスを以下の中からすべてお教えてください。

複数回答

%

	2008年			2009年			2010年		
	全体	男女比		全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
訪問介護サービス	70.8	70.1	71.6	68.5	66.3	70.9	67.5	66.7	68.6
有料老人ホーム	23.0	22.6	23.4	26.8	27.7	25.7	26.6	26.3	27.0
特別養護老人ホーム	45.2	48.3	41.6	46.4	48.7	43.9	46.8	47.3	46.1
老人保健施設	40.0	39.1	41.0	39.5	37.9	41.2	35.5	33.8	37.7
グループホーム(認知症の方が共同生活をする施設)	22.9	20.7	25.3	22.6	20.5	25.0	23.3	20.4	26.8
介護に関する電話相談サービス	26.1	23.9	28.6	23.0	19.1	27.2	20.4	17.1	24.5
民間の介護保険	17.7	17.5	17.9	17.1	16.3	18.0	16.5	16.7	16.3
配食サービス	32.5	28.0	37.6	37.2	33.3	41.5	38.7	35.5	42.5
ネットスーパー	16.3	12.2	21.0	23.4	18.3	28.9	24.7	19.5	31.1
その他	2.9	2.0	4.0	1.7	1.5	1.9	4.0	3.5	4.6

Press Release



⑩あなたが今後、介護される立場になった場合、どのような介護を受けたいですか。

単一回答 %

	2008年			2009年			2010年		
	全体	男女比		全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
自宅にて家族(配偶者)の介護を受けたい	21.2	30.4	10.7	21.6	28.5	13.9	20.6	29.1	10.4
自宅にて家族(自分の子供)の介護を受けたい	4.9	4.0	6.0	4.9	4.0	6.0	5.3	4.1	6.8
自宅にて外部の介護サービスを受けたい	19.7	16.9	22.9	15.5	11.2	20.2	17.0	13.3	21.6
有料老人ホームに入所し介護サービスを受けたい	21.7	17.5	26.6	20.3	17.3	23.6	18.6	15.6	22.1
特別養護老人ホームに入所し介護サービスを受けた	15.6	15.0	16.2	19.9	20.3	19.4	19.5	21.1	17.5
老人保健施設に入所し介護サービスを受けたい	11.1	11.6	10.7	11.8	13.3	10.2	10.9	9.6	12.5
グループホームに入所し介護サービスを受けたい	1.9	1.5	2.4	2.4	2.3	2.6	4.0	2.9	5.4
その他	3.8	3.2	4.5	3.6	3.1	4.1	4.0	4.3	3.8

■有料老人ホームについて

⑪あなたは、「有料老人ホーム」に対し、どのようなイメージを持っていますか。

複数回答 %

	2008年			2009年			2010年		
	全体	男女比		全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
必要なもの	41.5	45.7	36.7	38.9	42.2	35.2	33.3	35.5	30.5
信頼がある	9.5	10.5	8.4	8.3	9.1	7.5	9.0	8.4	9.8
安心感がある	26.9	29.0	24.5	27.3	28.4	26.2	26.7	25.7	28.0
安全	14.9	16.1	13.4	15.0	15.1	14.8	17.4	16.2	18.9
活気がある	1.6	0.9	2.4	2.2	2.0	2.4	3.1	2.8	3.4
きれい	17.8	16.0	19.8	20.1	15.7	25.0	17.7	12.8	23.6
暗い	6.9	8.5	5.0	7.3	9.6	4.8	6.0	7.4	4.3
さびしい	24.4	26.6	21.9	19.4	23.9	14.5	21.1	24.6	16.8
姥捨て山	16.0	19.5	12.1	14.4	18.6	9.7	12.2	17.0	6.4
優秀なスタッフがいる	12.8	10.6	15.3	13.3	11.9	14.8	12.7	10.5	15.4
サービスの種類が豊富	21.0	16.3	26.4	23.1	17.4	29.4	22.9	17.0	30.0
設備が整っている	41.1	36.0	46.9	44.4	38.1	51.4	44.5	39.1	51.1
住み心地がよさそう	10.9	8.4	13.8	12.1	9.9	14.6	12.4	11.1	14.1
入居金が高そう	78.1	73.3	83.6	79.5	74.7	84.7	80.6	77.9	83.9
その他	4.0	4.7	3.1	3.9	4.2	3.6	3.6	3.5	3.8

⑫介護が必要なご家族が利用する「有料老人ホーム」を決める上で、重要視した点をすべてお教えてください。

複数回答 %

	2008年	2009年		2010年			
	全体	全体	男女比	全体	男女比		
	100.0	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
家族の通いやすさ	-	58.2	57.3	59.2	56.4	54.4	58.8
環境のよさ	-	52.6	49.8	55.8	51.9	47.1	57.9
入居金・月額費用	-	84.7	83.2	86.4	83.4	82.6	84.3
入居定員	-	9.8	7.1	12.8	10.1	8.6	12.0
入居数	-	9.1	6.2	12.4	8.6	6.6	10.9
医療・介護の連携	-	64.3	58.1	71.3	60.4	54.7	67.3
介護スタッフの人数	-	46.3	41.1	52.0	44.7	38.8	52.0
夜間の体制	-	45.9	40.2	52.2	46.4	42.6	51.1
介護設備	-	44.7	39.9	50.0	44.4	38.9	51.1
共用部の充実	-	15.2	10.9	19.9	13.7	9.7	18.6
部屋の広さ	-	25.3	19.9	31.3	25.0	22.4	28.0
食事の質	-	48.7	41.0	57.3	49.1	44.0	55.4
入居者の雰囲気	-	49.8	40.8	59.7	50.0	44.2	57.0
施設スタッフの対応	-	63.2	54.2	73.1	59.0	52.5	67.0
クラブ(アクティビティ)の充実性	-	9.5	7.1	12.2	10.3	8.4	12.5
ホーム・施設のトップの人柄	-	21.8	16.3	27.9	19.5	14.0	26.1
経営主体の事業者に関して(経営状況)	-	38.0	32.7	43.9	33.0	28.5	38.6
清潔感	-	50.6	39.8	62.6	53.1	45.4	62.3
居室は個室であるか	-	-	-	-	40.5	35.0	47.1
1対1の個別の介護であるか	-	-	-	-	10.3	7.5	13.6
その他	-	1.6	1.8	1.4	1.7	2.2	1.1

Press Release



⑬介護が必要なご家族が利用する「有料老人ホーム」を決める上で「スタッフ」について重要視した点をすべてお教えてください。

	%		
	2008年	2009年	2010年
介護する相手への心づかい	-	85.3	84.0
介護に関する知識・技術	-	77.7	76.7
言葉遣い・態度などのマナー	-	65.2	55.7
医療に関する知識・技術	-	57.7	53.3
家族へのアドバイス能力	-	50.8	44.2
その他	-	1.9	1.7
特になし	-	3.0	3.0

⑭あなたがご夫婦で「有料老人ホーム」に入居することになったら、同じ居室に入居したいですか。それとも、別々の居室に入居したいですか。

	%	
	夫婦で同じ居室に入居したい	夫婦別々の居室に入居したい
全体	77.4	22.6
男性小計	83.2	16.8
40歳～44歳	84.9	15.1
45歳～49歳	83.9	16.1
50歳～54歳	76.0	24.0
55歳～59歳	82.8	17.2
60歳以上	85.9	14.1
女性小計	70.4	29.6
40歳～44歳	74.7	25.3
45歳～49歳	65.5	34.5
50歳～54歳	61.8	38.2
55歳～59歳	71.4	28.6
60歳以上	74.8	25.2

■その他(認知症・高齢者専用賃貸住宅・社会保障制度の充実に関する消費税の増額について)

⑮あなたは、認知症がどのような病気かご存知ですか。

	%		
	全体	男女比	
		男性	女性
認知症は脳の病気だという事を知っている	84.5	80.8	88.9
物忘れなど、歳をとれば誰もがかかる病気だと思う	13.6	16.2	10.4
知らない	1.9	2.9	0.7

⑯あなたご自身を含むご家族が、認知症を発症した時は誰に相談しますか。

	%		
	全体	男女比	
		男性	女性
病院に行って医師に相談する	83.1	82.6	83.8
介護施設に行って専門家に相談する	10.0	8.8	11.4
わからない	6.9	8.6	4.8

⑰あなたは、高齢者専用賃貸住宅についてご存知ですか。

	%		
	全体	男女比	
		男性	女性
詳しく理解している	9.0	7.8	10.4
聞いたことはある	66.4	65.3	67.7
知らない	24.6	26.8	22.0

⑱あなたは、福祉・介護などの社会保障制度を充実させるために消費税を増やす提言について、どのようにお考えですか。

	%		
	全体	男女比	
		男性	女性
増税しても良いと思う	54.6	60.8	47.1
増税して良いとは思わない	27.8	26.8	28.9
分からない	17.6	12.4	23.9

⑲あなたは、11月11日が「介護の日」であることをご存知でしたか。

	%		
	2008年	2009年	2010年
知らない	79.0	76.6	82.8
聞いたことはある	19.8	21.6	15.2
内容まで理解している	1.2	1.9	2.0