

2023年10月23日

各位

グッドタイムリビング株式会社

株式会社エクサウィザーズとの業務提携に関するお知らせ

グッドタイムリビング株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：河合 淳、以下グッドタイムリビング）は、AIの利活用により超高齢社会や労働力不足などの社会課題解決に取り組む株式会社エクサウィザーズ（東京都港区、代表取締役社長：春田 真、以下エクサウィザーズ）と介護請求業務の効率化を目的とした業務提携契約を締結しましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 本業務提携の背景及び目的

(1) 背景

少子高齢化が進む日本では労働力人口の減少に伴い介護人材の不足が深刻な課題となっており、2040年には介護職員が約69万人不足すると試算されています。（厚生労働省2021年7月9日「第8期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について」）これまで利用者の状態に関する記録といった各種記録業務のデジタル化や、清掃や食事の配膳などのケアの間接業務については分業が進められてきましたが、各種請求や会計処理などのバックオフィス業務の効率化については依然として介護業界共通の経営課題となっており、特に中小の介護事業所においては事務系業務の負担が重く、効率化の妨げになっています。

(2) 目的

こうした背景のなかグッドタイムリビングでは、2021年2月にはWeb上で請求情報、各種お知らせ等をご入居者ご家族へ迅速に情報提供できるポータルサイトを開設し、これにより全施設で年間16万枚の紙文書の削減・郵送負担を軽減しました。また2023年3月にはご入居者の生き生きとした生活状況をダイレクトにお伝えできる写真館機能を追加するなど、継続的にバックオフィス業務の効率化と併せてサービスの品質向上に取り組んでいます。

このような業務効率化のノウハウを生かし、本提携により、エクサウィザーズとともに生成AIを活用したバックオフィス業務集約化サービスの開発を促進することで、介護業界における介護事業所の経営課題を解決することに寄与していきます。

2. 本業務提携の内容

この度、新規開発するサービスは、介護職員や現場スタッフがレシートや領収書、サービス提供表などの利用実績が分かる書類をアップロードするだけで、請求書作成から実際の請求までの一連の請求業務を、生成 AI を活用しながら代行するサービスです。

この新サービスの開発段階からグッドタイムリビングの施設で使用協力し、システムの機能や使い勝手（UI）について現場の意見やニーズなどを提供し、グッドタイムリビングが有する多施設運営、本部機能を持ち合わせた介護事業所運営オペレーションのノウハウを活用していきます。

3. グッドタイムリビング株式会社 会社概要

会社名 : グッドタイムリビング株式会社

所在地 : 東京都中央区八丁堀 3 丁目 4-8 RBM 京橋ビル 7 階

設立 : 2005 年 4 月

代表者 : 代表取締役会長 岡口 雅信

代表取締役社長 河合 淳

事業内容 :

- (1) 有料老人ホーム、シニア向けマンション等の運営
- (2) 上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供
- (3) 介護サービスの提供
- (4) (1)~(3)に付随・関連する各種サービス

URL : <https://www.gtl-daiwa.co.jp/>

4. 株式会社エクサウィザーズ 会社概要

会社名 : 株式会社エクサウィザーズ（証券コード：4259）

所在地 : 東京都港区東新橋 1 丁目 9-2 汐留住友ビル 21 階

設立 : 2016 年 2 月

代表者 : 代表取締役社長 春田 真

事業内容 : AI を利活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決

URL : <https://exawizards.com/>

<本件に関するお問い合わせ先>

グッドタイムリビング株式会社 経営企画部 ブランド戦略課 加藤・都築

TEL : 03-6845-8018

【参考資料】 ICT 技術の活用による介護現場の効率化実績（グッドタイムリビング）

- ・介護記録システム（2018年1月）

https://www.gtl-daiwa.co.jp/uploads/pressinfo_180122.pdf

- ・ご入居者・ご家族専用ポータルサイト（2021年2月）

https://www.gtl-daiwa.co.jp/uploads/pressinfo_210218.pdf

大和証券グループは、経営ビジョン「2030Vision」に掲げる「貯蓄からSDGsへ」をコアコンセプトに、資金循環の仕組みづくりを通じたSDGsの実現を目指します。ステークホルダーの皆様と共に、SDGsやESGに資する取組みを通じた中長期的な企業価値の向上およびサステナブルで豊かな社会の創造に努めてまいります。

以 上

（ご参考）大和証券グループのサステナビリティに関する取組み：

https://www.daiwa-grp.jp/sustainability/?cid=ad_eir_sdgspress