

2009年11月2日

各位

オリックス・リビング株式会社

## 自分が希望する介護に男女差

男性は自宅で配偶者の介護、女性は有料老人ホームへの入居希望

「介護の日」(11月11日)に合わせ、介護に関する意識調査を昨年に引き続き実施

有料老人ホーム・高齢者住宅を運営するオリックス・リビング株式会社(本社:東京都港区、社長:森川 悦明)は、「介護の日」(11月11日)に合わせ、全国の40代以上の男女1,238名(男性649名、女性589名)に対し、昨年に引き続き「介護に関する意識調査」を実施しました。

自分が希望する介護形態等については、介護観の男女差が明確にみられました。

### 【家族の介護・自分の介護に9割以上が不安】

- ・ 家族の介護に対して不安を感じると回答した人は93%、男性では「費用面」、女性は「精神的・体力的な不安」が大きな要素となりました。
- ・ 自分の介護については90%が不安と回答し、男性(88%)よりも女性(93%)の方が高くなりました。女性の方が、男性に比べ平均寿命が長いことが、この結果の一因とも考えられます。
- ・ 自分を含める家族が「介護経験有り」と回答したうち、男性の20.1%、女性の47.5%が介護をおこなっており、介護が女性中心で行われている様子が窺えました。
- ・ 被介護者は、自身の両親が55.2%、配偶者の両親が27.6%となり、介護期間は1年以上3年未満が33.4%と最も多く、次いで3年以上6年未満が25.4%となっています。

### 【男性は自宅で配偶者の介護、女性は有料老人ホームへの入居希望】

- ・ 自身が受けたい介護サービスは、「自宅にて外部の介護サービス」を希望する割合は低く、過半数が有料老人ホームなどの介護施設を希望しています。また、女性は「有料老人ホーム」男性は「自宅にて配偶者の介護」が自身が受けたい介護サービスのトップとなりました。女性は、自宅にて介護を受ける場合にも「配偶者」よりも「外部の介護サービス」を望んでいる人が多く、男女間に介護を受ける際に、配偶者に求める役割に大きな意識差があることが明確となりました。
- ・ 一方、家族を介護する場合に利用したいサービスとしては、訪問介護サービス、特別養護老人ホーム、老人保健施設、配食サービス、有料老人ホーム、ネットスーパーの順。中でも、ネットスーパーは、昨年に比べ大きく伸びています。

### 【有料老人ホームに対し男性はネガティブ】

- ・ 有料老人ホームに対するイメージは「入居金が高そう」(79.5%)が最も多く、次いで「設備が整っている」(44.4%)、「必要なもの」(38.9%)となりました。

- ・ 男性は「必要なもの」(42.2%)というイメージを持つ一方、「さびしい」(23.9%)「姥捨て山」(18.6%)というネガティブなイメージも強く持ち、女性は、「設備が整っている」(51.4%)ほか、「サービスの種類が豊富」(29.4%)「安心感がある」(26.2%)など、ポジティブなイメージを持っています。
- ・ 有料老人ホームを選ぶ際、参考にした情報源のトップでは、「病院・医師の紹介」(42.4%)となり、男性は特に高くなりました。

## 【有料老人ホーム利用の理由は介護者の負担】

- ・ 家族を介護するにあたり、「有料老人ホーム」を選択した理由としては、「介護する側の負担が大きいから」(63.5%)が圧倒的に高く、次いで、「病院からの退院先として」(36.5%)「介護する相手が一人暮らしだから」(20.0%)となり、高齢者の独居問題が反映される数字となりました。
- ・ 有料老人ホーム選択にあたっての重視ポイント(スタッフ)は、「介護する相手への心づかい」(85.3%)がトップ、次いで「知識・技術」(77.7%)、「言葉遣い・態度などのマナー」(65.2%)となり、サービスの質を重視する結果となりました。

## 【男女における老後に対する価値観の違い】

- ・ 夫婦で「有料老人ホーム」に入居する場合、「夫婦同室」を希望したのは全体の56%。性別で見ると男性59%に対し女性52%となりました。

## <介護に関する意識調査>

調査方法: インターネットリサーチ      サンプル数: 1,238      対象: 全国の40代以上の男女

実施機関: 2009年10月6日(火)～2009年10月7日(水)

昨年度のプレスリリースは、HP「報道資料」からご覧いただけます。→ <http://www.orixliving.jp/company/pressinfo.html>

### ① あなたはご家族の介護をする上で不安を感じますか？

単一回答	%	
	2008年	2009年
不安を感じる	51.2	51.9
やや不安を感じる	41.8	40.7
あまり不安を感じない	6.1	6.4
不安を感じない	0.9	1.0

### ② あなたのご家族の介護に対する不安はどのようなものですか？

複数回答	%					
	2008年			2009年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
精神的な負担	77.9	73.3	83.1	80.3	76.3	84.7
体力的な負担	66.0	56.1	77.1	68.6	62.4	75.4
費用面	65.8	66.3	65.1	67.8	71.7	63.5
日常生活の変化	65.4	59.2	72.3	59.4	55.2	64.1
どのように介護をしたらいいかわからない	39.0	40.3	37.6	34.7	37.3	31.9
介護のことで相談する相手がいない	13.8	13.5	14.1	13.4	13.2	13.7
その他(具体的に)	3.7	3.5	4.0	3.5	3.3	3.6

③ あなたは、ご自身の介護について不安を感じますか？

	単一回答 %		
	全体	男女比	
	100.0	男性	女性
不安を感じる	48.6	43.5	54.3
やや不安を感じる	41.4	44.1	38.4
あまり不安を感じない	8.4	9.9	6.8
不安を感じない	1.6	2.6	0.5

④ あなたご自身を含むご家族の中で、今までに自分の親や義理の親など親族の介護をした経験はありますか？

	単一回答 %	
	2008年	2009年
過去に介護をしていた人はあるが、今はしていない	38.8	43.4
今現在、介護をしている人がいる	22.8	26.2
今まで介護をした経験がある人はいない	38.4	30.4

⑤ 介護を最も中心に行っていた(る)のはどなたですか？

	2008年			2009年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
自分	34.9	18.3	53.6	33.4	20.1	47.5
配偶者	28.2	46.5	7.5	25.6	44.3	5.7
子供	0.4	0.5	0.3	0.7	0.7	0.7
兄弟姉妹／親戚	20.7	20.5	20.9	23.2	21.0	25.5
その他(具体的に)	15.7	14.1	17.6	17.1	13.8	20.5

⑥ ご家族の中で主に介護を受けていた(る)方はどなたですか？

	単一回答 %	
	2008年	2009年
あなたの祖父	1.8	1.9
あなたの祖母	7.7	6.7
あなたの父親	19.4	18.2
あなたの母親	35.2	37.0
配偶者の祖父	0.9	0.5
配偶者の祖母	2.6	2.8
配偶者の父親	8.9	8.1
配偶者の母親	18.9	19.5
配偶者	-	2.7
その他(具体的に)	4.5	2.6

⑦ ご家族が介護を受けていた(る)期間はどのくらいですか？

	単一回答 %	
	2008年	2009年
3ヶ月未満	4.9	5.9
3ヶ月以上半年未満	5.4	6.3
半年以上1年未満	12.5	10.3
1年以上3年未満	31.1	33.4
3年以上6年未満	27.3	25.4
6年以上8年未満	8.3	7.4
8年以上10年未満	4.5	4.2
10年以上	6.2	7.0

◎ ご家族の方の介護が必要になったときに利用したいサービスを下記の中からすべて教えてください。

複数回答

%

	2008年			2009年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
訪問介護サービス	70.8	70.1	71.6	68.5	66.3	70.9
有料老人ホーム	23.0	22.6	23.4	26.8	27.7	25.7
特別養護老人ホーム	45.2	48.3	41.6	46.4	48.7	43.9
老人保健施設	40.0	39.1	41.0	39.5	37.9	41.2
グループホーム(認知症の方が共同生活をする施設)	22.9	20.7	25.3	22.6	20.5	25.0
介護に関する電話相談サービス	26.1	23.9	28.6	23.0	19.1	27.2
民間の介護保険	17.7	17.5	17.9	17.1	16.3	18.0
配食サービス	32.5	28.0	37.6	37.2	33.3	41.5
ネットスーパー(自宅まで商品を配送してくれるインターネット上のスーパーマーケット)	16.3	12.2	21.0	23.4	18.3	28.9
その他(具体的に)	2.9	2.0	4.0	1.7	1.5	1.9

◎ あなたが今後、介護される立場になった場合、あなたほどのような介護を受けたいですか？

単一回答

%

	2008年			2009年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
自宅にて家族(配偶者)の介護を受けたい	21.2	30.4	10.7	21.6	28.5	13.9
自宅にて家族(自分の子供)の介護を受けたい	4.9	4.0	6.0	4.9	4.0	6.0
自宅にて外部の介護サービスを受けたい	19.7	16.9	22.9	15.5	11.2	20.2
有料老人ホームに入所し介護サービスを受けたい	21.7	17.5	26.6	20.3	17.3	23.6
特別養護老人ホームに入所し介護サービスを受けたい	15.6	15.0	16.2	19.9	20.3	19.4
老人保健施設に入所し介護サービスを受けたい	11.1	11.6	10.7	11.8	13.3	10.2
グループホーム(認知症の方が共同生活をする施設)	1.9	1.5	2.4	2.4	2.3	2.6
その他(具体的に)	3.8	3.2	4.5	3.6	3.1	4.1

◎ 「有料老人ホーム」のイメージを教えてください。

複数回答

%

	2008年			2009年		
	全体	男女比		全体	男女比	
	100.0	男性	女性	100.0	男性	女性
必要なもの	41.5	45.7	36.7	38.9	42.2	35.2
信頼がある	9.5	10.5	8.4	8.3	9.1	7.5
安心感がある	26.9	29.0	24.5	27.3	28.4	26.2
安全	14.9	16.1	13.4	15.0	15.1	14.8
活気がある	1.6	0.9	2.4	2.2	2.0	2.4
きれい	17.8	16.0	19.8	20.1	15.7	25.0
暗い	6.9	8.5	5.0	7.3	9.6	4.8
さびしい	24.4	26.6	21.9	19.4	23.9	14.5
雑捨て山	16.0	19.5	12.1	14.4	18.6	9.7
優秀なスタッフがいる	12.8	10.6	15.3	13.3	11.9	14.8
サービスの種類が豊富	21.0	16.3	26.4	23.1	17.4	29.4
設備が整っている	41.1	36.0	46.9	44.4	38.1	51.4
住み心地がよさそう	10.9	8.4	13.8	12.1	9.9	14.6
入居金が高そう	78.1	73.3	83.6	79.5	74.7	84.7
その他(具体的に)	4.0	4.7	3.1	3.9	4.2	3.6

- ⑩ あなたご自身を含むご家族の方が介護していた(る)時に有料老人ホームを利用した(する)ことにあたり参考にした情報源を教えてください。

複数回答	%		
	全体	男女比	
	100.0	男性	女性
屋外広告	3.5	-	8.6
電車内広告・駅看板	1.2	2.0	-
テレビ広告	3.5	2.0	5.7
ラジオ広告	-	-	-
一般の新聞記事・広告	17.6	14.0	22.9
フリーペーパー／マガジンの記事・広告	-	-	-
一般雑誌の記事・広告	5.9	2.0	11.4
新聞折込のチラシ	5.9	4.0	8.6
各「有料老人ホーム」のホームページ	31.8	32.0	31.4
「有料老人ホーム紹介」のホームページ	30.6	30.0	31.4
有料老人ホーム紹介所	18.8	22.0	14.3
ケアマネジャーの紹介	34.1	36.0	31.4
病院・医師の紹介	42.4	52.0	28.6
友人・知人のクチコミ	29.4	34.0	22.9
入居者または入居者のご家族の紹介	2.4	4.0	-
その他(具体的に)	4.7	6.0	2.9
特になし／わからない	7.1	6.0	8.6

- ⑪ あなたご自身を含むご家族の方がを介護をするにあたり、有料老人ホームを選択した理由を教えてください。

複数回答	%
介護する方の負担が大変だから	63.5
病院からの退院先として	36.5
介護する相手が一人暮らしだから	20.0
話相手ができるから	17.6
将来の不安を解消したいから	14.1
本人の希望	14.1
家族に勧められたから	10.6
家事が面倒だから	7.1
その他(具体的に)	7.1

- ⑫ 介護が必要なご家族が利用する有料老人ホームを決める上で、スタッフについて重要視した点を教えてください。

複数回答	%
介護する相手への心づかい	85.3
介護に関する知識・技術	77.7
言葉遣い・態度などのマナー	65.2
医療に関する知識・技術	57.7
家族へのアドバイス能力	50.8
その他(具体的に)	1.9
特になし	3.0

- ⑬ あなたがご夫婦で有料老人ホームに入居することになったとしたら、同じ居室に入居したいですか？  
それとも、別々の居室に入居したいですか？

単一回答	%		
	全体	男女比	
	100.0	男性	女性
夫婦で同じ居室に入居したい	55.5	58.9	51.7
夫婦別々の居室に入居したい	9.7	6.8	12.9
今は分からない	34.8	34.4	35.4

- ⑭ あなたは「11月11日が介護の日」であることをご存知でしたか？

単一回答	%	
	2008年	2009年
知らない	79.0	76.6
聞いたことはある	19.8	21.6
内容まで理解している	1.2	1.9

## ☆11月11日は「介護の日」

厚生労働省において、“介護について理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者及び介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から、高齢者や障害者等に対する介護に関し、国民への啓発を重点的に実施するための日”として、「11月11日」を「介護の日」と決めました。

「いい日、いい日、毎日、あったか介護ありがとう」を念頭に、「いい日、いい日」にかけた覚えやすく、親しみやすい語呂合わせとなっています。

※今回のアンケートでは、11月11日が「介護の日」に制定されたことを「知らない」方は77%でした。「介護の日」が広く認知され、人々が介護について考えるきっかけとして、今回のアンケート結果をご活用いただければと思います。

オリックス・リビング株式会社は「介護に関する意識調査」を実施し、お客さまの声に耳を傾け、今後もサービス向上に努めて参ります。

## ■オリックス・リビング株式会社 会社概要

- 本 社： 東京都港区浜松町2丁目4番1号  
設 立： 2005年4月1日  
事業内容： (1)有料老人ホーム、シニア住宅等の運営  
(2)上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供  
(3)介護サービスの提供  
(4)(1)～(3)に付随・関連する各種サービス

### <お問い合わせ先>

オリックス・リビング株式会社  
広報担当(東京) TEL:03-3435-3657  
(大阪) TEL:06-6492-1765