

ゲスト・ご家族に
聞いた

数字で見る グッドタイムリビング

2005年の開業以来、多くのゲストにご入居いただけてきました！
ゲスト・ご家族から寄せられた声をもとに、
当社を数字※で振り返ります。

※ 2024年実施のお客様アンケート集計結果より抜粋（ご入居されたゲストの人数を除く）

今後当社およびGHに

期待したいこと

- 1位…介護サービスの質向上
- 2位…食事の質向上
- 3位…医療サポートの充実

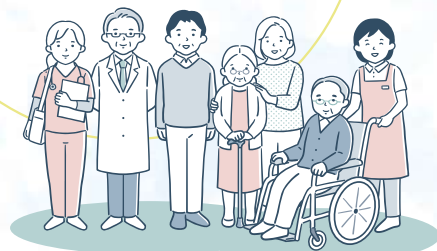
他に「機能訓練やリハビリテーション（設備）の充実」
「アクティビティプログラムの充実」なども、期待した
いことに挙がっていました。



開業以来

ご入居された ゲストの人数

14,600人超え



接遇・マナー

大変満足・満足

87.3%

入居後の満足度

81.7%

満足度の高さの理由は、
“スタッフの専門性”
にあります。

グッドタイムリビングでは、介護福祉士資格を
持つスタッフが多数在籍。高い専門性とホス
ピタリティが、安心の暮らしを支えています。

館内の清潔さ

大変満足・満足

89.7%



入居後のゲストの変化※

- 1位…心身状態が改善した
- 2位…笑顔が増えた
- 3位…気持ちが前向きになった

他にも「楽しみが増えた」「ご家族とのコミュニケー
ションが増えた」などの声が挙がっていました。

※「変化はなかった」という回答を除く。

スタッフの対応

大変満足・満足

81.1%



介護のプロが支える、 “満足度の高い暮らし”



“介護の質”を支えるのは、“人”の質。

介護福祉士 **取得率70.0%** の専門性で、
安心の暮らしを支えます。

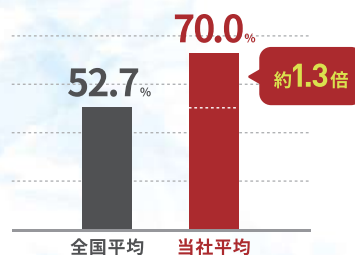
介護福祉士 資格取得率

70.0%



介護福祉士
資格取得率70.0%。
全国平均52.7%を上回る、
業界でもトップクラスの
取得率です。

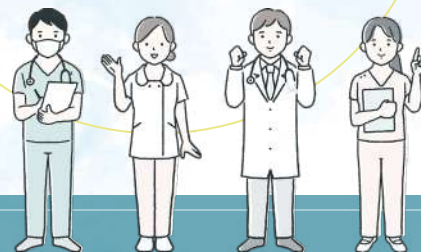
※2023年10月時点／自社調べ



介護福祉士講座 受講者の合格率

100%

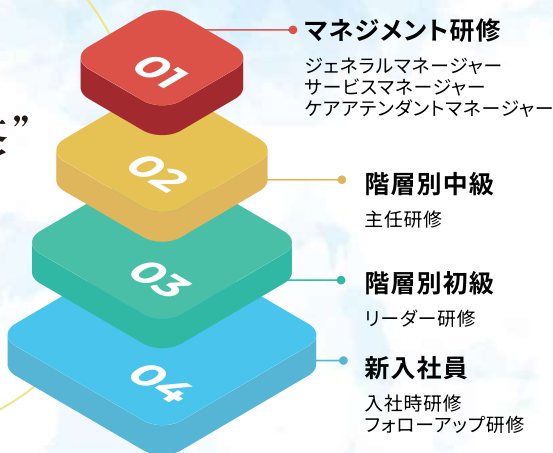
“人を育てる力”が、
安心の介護品質を
支えています。



学びやすい環境

体系的な “階層別研修” を実施

新入社員 → 中堅 →
リーダー → 管理職。段
階に応じて知識・技術を
着実にステップアップでき
る環境を整えています。



寄せられる声が、信頼の証です。

“ 高い教養と温かい人柄を備えた
マネージャーがこちらの施設で
活躍されており、いつまでも安心
してお任せできていることに深く
感謝しています。 ”



“ スタッフの方々が皆さん気配りが
あり、入居者に対してのみなら
ず、来訪者にも丁寧な対応をい
ただき、安心感を抱きました。 ”



“ 笑顔で質問にもハキハキ答えて
くださったので「ここなら大丈夫」
と安心感を覚えました。 ”

