

「新型コロナウイルス感染防止策」 ご家族のご面会／ご入居検討者の内覧について

更新日時：2020年12月11日18:00

平素は、当社ホームページをご覧いただき誠にありがとうございます。

さて現在弊社では、ご入居者の安全を最優先する為、グッドタイムリビング独自の新型コロナウイルス感染症ガイドラインを制定、HP やご家族に対し感染症対応の「ステップ」を表示することで、感染予防の強化に努めております。

また、ご入居者・ご家族には、この感染防止策に多大なるご理解ご協力をいただき、本日までご入居者の新型コロナウイルス感染者0名を更新しております。

さらに10月下旬から11月にかけて、第13回 グッドタイムリビング「介護に関する意識調査」を実施。インターネットリサーチの結果、コロナ禍において、高齢者施設にはウイルスを持ち込まない安全対策の徹底と迅速な対応を求める一方で、高齢者施設での面会については、回答者の約5割が対面での面会を希望されています。

弊社ゲストハウスでも、ご家族の「実際に来館し面会をしたい」と言うご希望にお応えし、厳格な感染症対策のもと対面での面会を続けてきました。しかし、11月に入り各都道府県の新型コロナウイルス新規感染者数が再び増加、過去最多を更新し続けたため、11月25日にはご家族の来館をお控えいただくようお願いしております。そして12月3日、大阪府の警戒基準「大阪モデル」で最も深刻な赤信号（非常事態）が点灯。関西圏のご家族の皆さまには事実上の来館禁止をお伝えし、オンライン会議システム「Zoom（ズーム）」を利用した対面式の面会に切り替えております。

また、ご入居検討の皆さまの内覧にも、オンライン会議システム「Zoom（ズーム）」を利用した対面式コミュニケーションサービスを実施しており、この取り組みは、どちらの皆さまにも大変ご好評いただいております。

■ご家族のご面会

ご入居者とご家族の皆さまの面会できないことによる不安を少しでも軽減するため、オンライン会議システム「Zoom（ズーム）」での対面式コミュニケーションサービスで面会を行っております。

また、来館自粛をお願いしている期間は、無料サービス^{*}でご提供いたします。

^{*}使用端末の通信量は別途必要です。

<12月11日現在の弊社ゲストハウス面会について>

関西圏「ステップ0」

ご家族の来館はお控えください。（来館禁止とさせていただきます）

関東圏「ステップ1」

面会希望の方は滞在時間や人数を限定し面会を行っておりますが、昨今の状況を踏まえ「年末年始のご来館は自粛」をお願いしております。（GHにより、地域の感染状況を鑑み面会自粛をお願いしている場合があります。）

<「Zoom 面会」を利用中のご入居者の様子>

ご家族から

「久しぶりに元気そうな顔が見られて良かったです」と、
お言葉をいただきました。

ご入居者も久しぶりの会話を終始笑顔で楽しまれて
いらっしゃいました。



【ご参考】5月11日付け弊社リリース

<https://www.gtl-daiwa.co.jp/uploads/zoom200511.pdf>

■ご入居検討者の内覧

ご自宅から館内をご覧いただける、オンライン会議システム「Zoom（ズーム）」での内覧を実施しています。

入居相談員がタブレット PC をご自宅にお持ちし、直接ゲストハウスと繋ぐことで館内を画面上でご覧いただけます。感染を心配し外出を自粛されている方からは「録画した動画と違い、細かな場所までリアルタイムで見られるのが良い」とご好評いただいております。

グッドタイムリビングでは、いつでもご家族の気持ちに寄り添う対策を心がけております。

今後も、ご入居者や職員の安全・安心の確保に努めてまいります。